

ДОГОВОР

настоящий договор является договором публичной оферты и действует в отношении физических лиц, приобретающих путевки в ООО «Экопарус-2»

г. Анапа

« ____ » _____ 2020 г.

ООО «Экопарус-2». именуемое в дальнейшем «Пансионат», в лице директора Минченко Дмитрия Игоревича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Физическое лицо _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующий от собственного лица, паспорт _____ с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом настоящего Договора является оказание услуг по санаторно-курортному/оздоровительному лечению. Услуги оформляются путёвкой.
- 1.2. Путёвкой на санаторно-курортное/оздоровительное лечение является бланк строгой отчетности утвержденной формы, подтверждающий факт заключения договора, с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выбытия, стоимости оказанных услуг.
- 1.3. Настоящий Договор считается заключённым с момента оформления путёвки.
- 1.4. Санаторно-курортные/оздоровительные услуги, оформленные путёвкой, состоят из определенного количества койко-дней и представляют собой комплексный неделимый продукт. Койко-день по санаторно-курортной услуге включает в себя: проживание, лечение, питание. Оздоровительные услуги - питание и проживание.
- 1.5. Санаторно-курортная услуга, оформленная санаторно-курортной/оздоровительной путёвкой, делению на части не подлежит. Стоимость проживания, лечения, питания (при оказании санаторно-курортной услуги) либо проживания и питания (при оказании оздоровительной услуги) не может быть отдельно выделена из стоимости путёвки.

2. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ

- 2.1. «Заказчик» на сайте «Пансионата» www.anapa-ragus.ru знакомится с описанием и фото номеров, инфраструктурой пансионата, прейскурантом цен и иными характеристиками, а так же с Правилами пребывания, проживания и предоставления услуг в ООО «Экопарус-2».

2.2. «Заказчик» направляет письменную заявку любым из перечисленных способов:

- на электронную почту «Пансионата»: ecoparus@yandex.ru,
- в разделе «Бронирование» на сайте www.anapa-parus.ru.

2.3. «Пансионат» не позднее 2-х рабочих дней с момента получения заявки обязуется письменно подтвердить «Заказчику» возможность предоставления путёвки или известить об отсутствии мест.

2.4. Подтверждением заявки и брони является выставленный «Пансионатом» счёт на оплату санаторно-курортных, оздоровительных услуг.

2.5. «Заказчик» производит предоплату в размере 50% одним из следующих способов:

- банковской картой (инструкция по оплате данным способом размещена на сайте www.anapa-parus.ru),
- перечислением на расчётный счёт «Пансионата» согласно выставленного счёта (и в срок, указанный в счёте),
- внесением денежных средств в кассу «Пансионата».

В случае не поступления денежных средств на расчётный счёт «Пансионата» бронь автоматически аннулируется.

2.6. Размер предоплаты (%) может быть изменён «Пансионатом», если счёт выставлен по особым ценовым условиям: акции, скидки и т.п.

2.7. Право «Заказчика» на получение санаторно-курортных или оздоровительных услуг наступает с момента 100% оплаты путёвки.

2.8. Первая услуга питания - завтрак (в день заезда), последняя - ужин. Выезд из пансионата на следующий день после окончания путёвки - до восьми часов утра, без завтрака.

2.9. Члены семьи (места для которых не были забронированы заранее) в пансионат принимаются за отдельную плату по Прейскуранту, действующему на момент прибытия и наличии свободных мест.

2.10. Дети на отдых принимаются с любого возраста, на санаторно-курортное лечение - с 4-х лет.

2.11. «Заказчик», прибывший раньше срока действия санаторно-курортной (оздоровительной) путёвки, может быть размещён в пансионате при наличии свободных мест и за дополнительную оплату, в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.12. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авиа-, ж/д-транспорта, автотранспорта, продление пребывания в пансионате производится за дополнительную плату при наличии свободных мест. В случае отсутствия в пансионате свободных мест «Заказчик» обязан освободить номер в установленный срок.

2.12.1. В случае немотивированного и необоснованного оправдательной документацией незаезда «Заказчика» по реализованным по настоящему договору путёвкам, а также их позднего прибытия или раннего отъезда, деньги за неиспользованные путёвки (дни) возврату не подлежат и не компенсируются, перенос путёвки не производится (п.2 ст.781 ГК РФ).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. «Заказчик» обязуется:

3.1.1. При оформлении заявки учитывать профиль «Пансионата».

3.1.2. Ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка пансионата, Правилами «Порядка пребывания, проживания и предоставления услуг» и соблюдать их.

3.1.3. Своевременно оплатить за путёвку.

3.1.4. Своевременно оплачивать дополнительные платные услуги согласно Прейскуранта.

3.1.5. Предоставить «Пансионату» информацию о себе (и о несовершеннолетних детях, прибывших с ним), заполнив Анкету гостя, соглашаясь тем самым, в соответствии со ст.9 ФЗ №152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных», на обработку своих персональных данных (получение и хранение «Пансионатом»), а именно: ФИО, дата и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, вид документа, удостоверяющего личность (серия и номер этого документа, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи документа).

3.1.6. Только с согласия «Пансионата» переносить срок заезда, указанный в путёвке. «Заказчик», прибывший по путёвке с опозданием, если перенос срока не согласован с «Пансионатом», принимается без восстановления срока опоздания и без перерасчёта стоимости путёвки (услуги). В этом случае, стоимость неиспользованных по путёвке дней не возмещается.

3.1.7. Информировать «Пансионат» о фактах утраты путёвки.

3.1.8. В случае порчи имущества возместить «Пансионату» на месте и в полном объёме, в соответствии с действующим законодательством.

3.2. «Пансионат» обязуется:

3.2.1. Разместить на сайте www.anapa-ragus.ru достоверную информацию об условиях приема, размещения и обслуживания в пансионате.

3.2.2. Предоставить «Заказчику» санаторно-курортную/оздоровительную путёвку №__ сроком пребывания __ к/дней с «__»_____ 20__ года по «__»_____ 20__ года для ФИО число, месяц, год рождения по стоимости _____ (сумма прописью).

3.2.3. Предоставить «Заказчику» следующие услуги:

- размещение и проживание в номерах с удобствами;
- трехразовое питание;
- оздоровительные услуги: посещение бассейна (по прейскуранту) и др., по назначению врача, по показаниям и противопоказаниям;
- медицинское обслуживание, курс лечения по назначению врача (физиотерапевтические, бальнеологические процедуры; процедуры лечебного массажа и др.);
- организация культурно-массовой и спортивно-оздоровительной деятельности.

3.2.4. Оказывать «Заказчику» дополнительные услуги за плату, не входящие в стоимость путёвки, по его желанию, в соответствии с действующим Прейскурантом.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, стороны несут имущественную ответственность, установленную действующим гражданским законодательством РФ.

4.2. При возникновении обоснованных претензий к качеству организации полноценного отдыха, оздоровления, «Пансионат» совместно с персоналом предпринимает все возможные действия к устранению причин, вызвавших рекламацию, и разрешению конфликта.

4.3. «Стороны» освобождаются от имущественной ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя обязательств, если такое неисполнение возникло вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение всего срока путёвки, а в части неисполненных Сторонами обязательств - до полного их исполнения.

5.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путём подписания обеими сторонами дополнительных соглашений.

5.3. Стороны имеют право на досрочное расторжение Договора при наличии следующих условий:

- в случае невыполнения условий Договора одной из Сторон;
- при наличии противопоказаний к лечению;
- в случае госпитализации или смерти близких родственников;
- в случае несогласия «Заказчика» с изменением цен на путёвки;
- при наличии форс-мажорных обстоятельств;
- систематического нарушения Правил пребывания проживания в «Пансионате» (умышленной порче имущества, употребления алкогольных и наркотических веществ, за угрозу жизни и здоровью окружающих людей).

5.4. В случае отказа от приобретенной путёвки (ок) «Пансионат» удерживает с «Заказчика» штраф в следующем размере:

- за 90 календарных дней до даты начала заезда - 2 (два) % от суммы по счёту;
- за 60 календарных дней до даты начала заезда - 5 (пять) % от суммы по счёту;
- за 30 календарных дней до даты начала заезда - 15 (пятнадцать) % от суммы по счёту;
- за 15 и менее календарных дней до даты начала заезда - 20 (двадцать) % от суммы по счёту.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.

6.2. В случае не урегулирования споров и разногласий путём переговоров, спор передаётся на рассмотрение в суд.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Во всем ином, не урегулированном в Договоре, «Стороны» будут руководствоваться нормами ГК РФ, а также нормами федерального законодательства.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменной форме и подписываются обеими «Сторонами».

7.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.4. Договор вступает в силу от даты его подписания «Сторонами».

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

Пансионат:

ФИО: _____

ООО «ЭКОПАРУС-2»

Юридический адрес: Россия, 353456,

Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский

Паспорт:

пр. 304.

серия _____ номер _____

тел/факс 8(86133) 3-39-90

Выдан (кем) _____

ОГРН 1142301003272

ИНН 2301086823

КПП 230101001

р/сч 40702810826000026983

Дата выдачи _____ г.

к/сч 30101810900000000556

Адрес: _____

БИК 040349556

Филиал «ЮЖНЫЙ» АО «Райффайзенбанк»

Директор

_____ Д. И. Минченко

_____ ФИО

М.П.