

## ДОГОВОР

**настоящий договор является договором публичной оферты и действует  
в отношении физических лиц, приобретающих путевки в ООО «Санаторий Парус»**

г.Анапа

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020г.

**ООО «Санаторий Парус»**, именуемое в дальнейшем «Санаторий», в лице Генерального директора Федорова Анатолия Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**Физическое лицо** \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующий от собственного лица, паспорт \_\_\_\_\_ с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом настоящего договора является оказание услуг по санаторно-курортному/оздоровительному лечению. Услуги оформляются путевкой.

1.2. Путёвкой на санаторно-курортное /оздоровительное лечение является бланк строгой отчетности утвержденной формы, подтверждающий факт заключения договора.с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выбытия, стоимости оказанных услуг.

1.3 Настоящий договор считается заключённым с момента оформления путёвки.

1.4. Санаторно-курортные/оздоровительные услуги, оформленные путёвкой состоят из определенного количества койко-дней и представляют собой комплексный неделимый продукт. Койко-день по санаторно-курортной услуге включает в себя : проживание, лечение, питание. Оздоровительные услуги- питание и проживание.

1.5 Санаторно-курортная услуга, оформленная санаторно-курортной/оздоровительной путёвкой, делению на части не подлежит. Стоимость проживания, лечения, питания (при оказании санаторно-курортной услуги) либо проживания и питания (при оказании оздоровительной услуги) не может быть отдельно выделена из стоимости путёвки.

### 2. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ.

2.1. «Заказчик» на официальном сайте «Санатория» [www.anapa-parus.ru](http://www.anapa-parus.ru) знакомится с описанием и фото номеров, инфраструктурой санатория, прейскурантом цен и иными характеристиками, а так же с Правилами пребывания, проживания и предоставления услуг в ООО «Санаторий «Парус».

2.2. «Заказчик» направляет письменную заявку любым из перечисленных способов:

-на электронную почту «Санатория»: [marketing@anapa-parus.ru](mailto:marketing@anapa-parus.ru), [csd.parus@mail.ru](mailto:csd.parus@mail.ru), [otdelgk@anapa-parus.ru](mailto:otdelgk@anapa-parus.ru).

-в разделе «Бронирование» на официальном сайте «Санатория».

2.3. «Санаторий» не позднее 2-х рабочих дней с момента получения заявки обязуется письменно подтвердить «Заказчику» возможность предоставления путёвки или известить об отсутствии мест.

2.4. Подтверждением заявки и брони является выставленный «Санаторием» счёт на оплату санаторно-курортных, оздоровительных услуг.

2.5. «Заказчик» производит предоплату в размере 50% одним из следующих способов:  
-банковской картой (инструкция по оплате данным способом размещена на официальном сайте «Санатория»)

- перечислением на расчётный счёт «Санатория» согласно выставленного счёта (и в срок указанный в счёте)

- внесением денежных средств в кассу «Санатория».

В случае не поступления денежных средств на расчётный счёт «Санатория» бронь автоматически аннулируется.

2.6 Размер предоплаты (%) может быть изменён «Санаторием» , если счёт выставлен по особым ценовым условиям: акции, скидки и т.п.

2.7. Право «Заказчика» на получение санаторно-курортных или оздоровительных услуг наступает с момента 100% оплаты путёвки.

2.8. Первая услуга питания – завтрак (в день заезда), последняя – ужин. Выезд из санатория на следующий день после окончания путёвки до восьми часов утра без завтрака.

2.9. Члены семьи (места для которых не были забронированы заранее) в санаторий принимаются за отдельную плату по Прейскуранту, действующему на момент прибытия и наличии свободных мест.

2.10. Дети на отдых принимаются с любого возраста, на санаторно-курортное лечение – с 4-х лет.

2.11. «Заказчик» прибывший раньше срока действия санаторно-курортной (оздоровительной) путёвки, может быть размещён в санатории при наличии свободных мест и за дополнительную оплату, в соответствии с действующим прейскурантом.

2.12. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авиа, ж/д , транспорта, автотранспорта, продление пребывания в санатории производится за дополнительную плату при наличии свободных мест. В случае отсутствия в санатории свободных мест «Заказчик» обязан освободить номер в установленный срок.

2.13. В случае не мотивированного и не обоснованного оправдательной документацией не заезда Заказчика по реализованным по настоящему договору путёвкам, а так же их позднего прибытия или раннего отъезда, деньги за неиспользованные путевки (дни) возврату не подлежат и не компенсируются, перенос путевки не производится (п.2 ст.781 ГК РФ).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

3.1. «Заказчик» обязуется:

3.1.1. При оформлении заявки учитывать профиль «Санатория».

3.1.2. Ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка санатория, Правилами «Порядка пребывания, проживания и предоставления услуг» и соблюдать их.

3.1.3. Своевременно оплатить за путёвку.

3.1.4. Своевременно оплачивать дополнительные платные услуги согласно Прейскуранта.

3.1.5. Предоставить «Санаторию» информацию о себе (и о несовершеннолетних детях прибывших с ним), заполнив Анкету гостя, соглашаясь тем самым в соответствии со ст.9 ФЗ №152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных» на обработку своих персональных данных (получение и хранение «Санаторием»), а именно: ФИО, дата и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, вид документа, удостоверяющего личность (серия и номер этого документа, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи документа).

3.1.6. Только с согласия «Санатория» переносить срок заезда, указанный в путёвке. «Заказчик» прибывший по путёвке с опозданием, если перенос срока не согласован с «Санаторием», принимается без восстановления срока опоздания и без перерасчёта стоимости путевки (услуги). В этом случае, стоимость неиспользованных по путёвке дней не возмещается.

3.1.7. Информировать «Санаторий» о фактах утраты путёвки.

3.1.8. В случае порчи имущества возместить «Санаторию» на месте и в полном объеме в соответствии с действующим законодательством.

3.2. «Санаторий» обязуется :

3.2.1. Разместить на своем официальном сайте достоверную информацию об условиях приема, размещения и обслуживания в санатории.

3.2.3. Предоставить «Заказчику» следующие услуги:

- размещение и проживание в номерах с удобствами;
  - трехразовое питание;
  - оздоровительные услуги: посещение бассейна (по прейскуранту) и др. по назначению врача по показаниям и противопоказаниям;
  - медицинское обслуживание, курс лечения по назначению врача (физиотерапевтические, бальнеологические процедуры, процедуры лечебного массажа и др.)
  - организация культурно-массовой и спортивно-оздоровительной деятельности.
- 3.2.4. Оказывать «Заказчику» дополнительные услуги за плату, не входящие в стоимость путёвки, по его желанию, в соответствии с действующим прейскурантом.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, стороны несут имущественную ответственность, установленную действующим гражданским законодательством РФ.

4.2. При возникновении обоснованных претензий к качеству организации полноценного отдыха, оздоровления «Санаторий» совместно с персоналом предпринимает все возможные действия к устранению причин, вызвавших рекламацию и разрешению конфликта.

4.3. «Стороны» освобождаются от имущественной ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя обязательств, если такое неисполнение возникло вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение всего срока путёвки, а в части неисполненных Сторонами обязательств – до полного их исполнения..

5.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания обеими сторонами дополнительных соглашений.

5.3. Стороны имеют право на досрочное расторжение договора при наличии следующих условий:

В случае невыполнение условий договора одной из сторон;

-при наличии противопоказаний к лечению;

-в случае госпитализации или смерти близких родственников;

-в случае несогласия «Заказчика» с изменением цен на путёвки;

-при наличии форс-мажорных обстоятельств;

-систематического нарушения Правил пребывания, проживания в «Санатории» (умышленной порчи имущества, употребления алкогольных и наркотических веществ, за угрозу жизни и здоровью окружающих людей).

5.4. В случае отказа от приобретенной путевки (ок) «Санаторий» удерживает с «Заказчика» штраф в следующем размере:

за 90 календарных дней до даты начала заезда – 2 (два) % от суммы по счёту;

за 60 календарных дней до даты начала заезда – 5 (пять) % процентов от суммы по счёту;

за 30 дней до даты начала заезда – 15 (пятнадцать) % от суммы по счёту;

за 15 и менее календарных дней до начала заезда – 20 (двадцать) % от суммы по счёту.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.

6.2. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Во всем ином, не урегулированном в договоре, «Стороны» будут руководствоваться нормами ГК РФ, а также нормами федерального законодательства.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменной форме и подписываются обеими «Сторонами».

7.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.4. Договор вступает в силу от даты его подписания «Сторонами».

## **8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |   |
|--|---|
| <p style="text-align: center;"><b>Заказчик:</b></p> <p><b>ФИО</b> _____</p> <p>Паспорт:<br/> серия _____ номер _____<br/> _____ Выдан<br/> (кем) _____<br/> Дата выдачи _____ г.<br/> Адрес:<br/> _____<br/> _____</p> <hr style="border: 1px solid black;"/> <p style="text-align: right;">_____ <b>ФИО</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Санаторий:</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ООО «Санаторий «Парус»</b></p> <p>Юридический адрес: Россия, 353456,<br/> Краснодарский край,<br/> г. Анапа, Пионерский пр. 114.<br/> тел/факс 8(861 33) 3-36-71<br/> ОГРН 1062301012080<br/> ИНН 2301057935<br/> КПП 230101001<br/> р/сч 40702810000450000156<br/> к/сч 30101810200000000722<br/> БИК 040349722<br/> КБ «Кубань Кредит» ООО г. Краснодар<br/> <b>Генеральный директор</b></p> <p style="text-align: right;">_____ <b>А.А.Федоров</b><br/> <b>М.П.</b></p> |
|--|---|